

Klachtenregeling Fysiotherapie van Ham

Bij Fysiotherapie van Ham is ons doel om u de best mogelijke fysiotherapeutische zorg en behandeling te bieden. Toch kan het onverhoopt gebeuren dat u als patiënt niet helemaal tevreden bent over onze dienstverlening of de manier waarop u bent behandeld.

Wanneer u een verbeterpunt of een klacht heeft, stellen wij het zeer op prijs als u dit aan ons kenbaar maakt. Uw feedback is voor ons van grote waarde; het geeft ons de kans om hiervan te leren en onze zorg te kunnen verbeteren.

Stappenplan bij ontevredenheid of een klacht

Als u ergens ontevreden over bent, lossen we dit bij voorkeur samen met u op. U kunt hiervoor de volgende stappen doorlopen:

1. Een persoonlijk gesprek

In eerste instantie nodigen we u graag uit voor een persoonlijk gesprek met uw behandelend fysiotherapeut. In de meeste gevallen leidt een goed gesprek al snel tot een passende oplossing.

2. Bemiddeling door de klachtenfunctionaris

Lukt het niet om de situatie samen met de betrokken collega op te lossen? Of vindt u het prettiger om direct met een onafhankelijk persoon te spreken? Dan kunt u gebruikmaken van onze interne klachtenfunctionaris. Deze functionaris kan bemiddelen om samen tot een oplossing te komen.

3. Termijn van afhandeling

Wanneer u een formele klacht bij ons indient, streven wij ernaar om deze binnen zes weken volledig met u af te handelen.

Officiële geschillencommissie

Fysiotherapie van Ham is aangesloten bij de Klachtenregeling en Geschillencommissie Fysiotherapie van onze beroepsvereniging, het [Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie \(KNGF\)](#). Komt u er met ons en de klachtenfunctionaris echt niet uit? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan deze onafhankelijke geschillencommissie.

Voor meer informatie over de procedure en uw rechten kunt u terecht op de website Defysiotherapeut.com.